

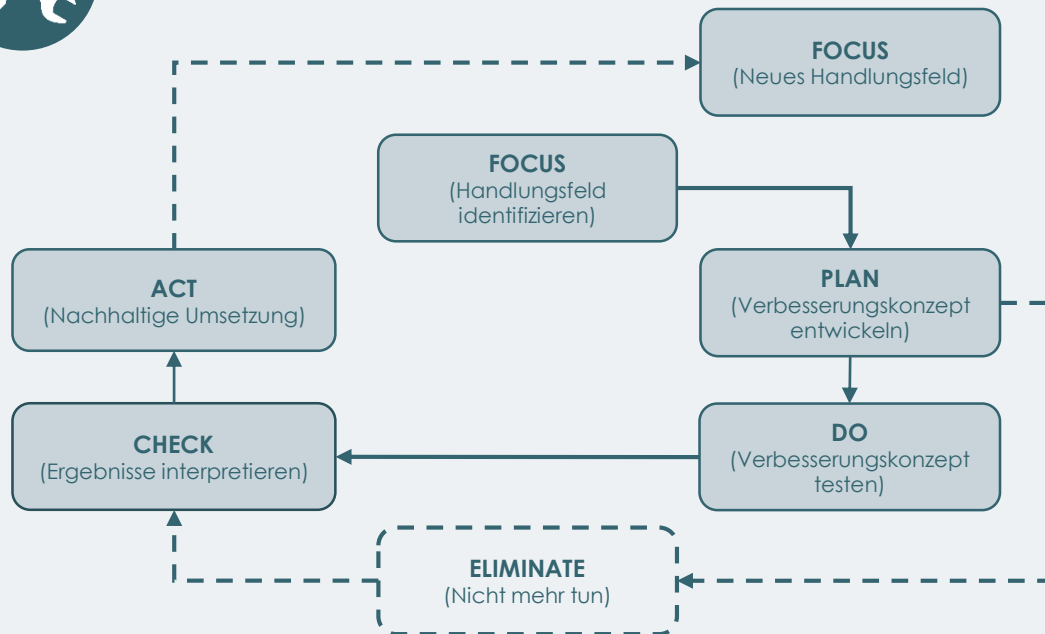


Dafür verwenden Sie das Tool

Der F-PEDCA-Zyklus dient als Grundlage für eine strukturierte Vorgangsweise bei der Planung und Umsetzung von kontinuierlichen qualitativen Entwicklungsschritten im Unternehmen. Der Zyklus kann Unternehmen dabei helfen, im Rahmen einer qualitativen Entwicklungsspirale in der Qualität des Handelns und in der Qualität der Ergebnisse Schritt für Schritt nach vorne zu kommen.



Das Tool



So wenden Sie das Tool an

- 1 Identifizieren Sie das Handlungsfeld, in dem das größte Potenzial für einen qualitativen Entwicklungsschritt besteht und fokussieren Sie sich dann auf die qualitative Weiterentwicklung in diesem Handlungsfeld („Focus“).
- 2 Folgen Sie in den nächsten Schritten dem Deming'schen PDCA-Modell:
 - „P“ steht für „Plan“ (Erkennen von Verbesserungspotenzialen, Analyse des Ist-Zustandes und Entwickeln eines Verbesserungskonzeptes);
 - „D“ steht für „Do“ (Austesten und Optimieren des Verbesserungskonzeptes in einem begrenzten Anwendungsfeld);
 - „C“ steht für „Check“ (Überprüfung der Ergebnisse des Testlaufs);
 - „A“ steht für „Act“ (Ausrollen der neuen Lösung im gesamten Betrieb und Sicherstellen der Einhaltung von neuen Standards).
- 3 Stellen Sie in jedem Zyklusdurchlauf auch die Frage, welche Aktivitäten man ganz bewusst weglassen bzw. „eliminieren“ könnte („Eliminate“), um z. B. Produkte, Dienstleistungen, Prozesse, Partnerschaftsbeziehungen etc. so zu vereinfachen, dass durch die Komplexitätsreduktion eine Qualitätsverbesserung entstehen kann.



Tipp

Bei der Überlegung, auf welches Handlungsfeld der „Fokus“ gesetzt werden soll, ist in erster Linie wesentlich, nicht sofort mit der Problemanalyse und Problemlösung zu beginnen, sondern zuerst festzustellen, welches Problem eigentlich prioritär zu behandeln ist.

Nach erfolgreicher Verankerung einer Qualitätsentwicklungsinitiative im Unternehmen startet ein weiterer Zyklus der qualitativen Entwicklungsspirale mit dem Fokus auf ein neues Handlungsfeld.